

RESOCONTO PRIN (sub-unità UniSA) – LUGLIO 2015 –

Gruppo di ricerca: I lavoratori della conoscenza nel campo mediale tradizionale e innovativo

L'obiettivo di questa sezione della ricerca è quello di analizzare i percorsi biografici, formativi e professionali dei lavoratori della conoscenza nel settore del web, della comunicazione e della progettazione.

La fase esplorativa è stata completata nel corso del 2014, sia per quanto concerne la definizione del settore di riferimento, che è stato individuato tenendo presenti le informazioni relative al settore ATECO delle attività editoriali, della produzione e progettazione di software, della comunicazione e stampa, delle ricerche di mercato e dei sondaggi di opinione, delle trasmissioni radiofoniche e televisive, sia tenendo presente alcuni rapporti di ricerca e studi effettuati dall'Isfol, dall'AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) e dall'IWA Italy (International Web Association) per l'individuazione delle competenze dei lavoratori del settore innovativo.

La fase di rilevazione dati è in fase di chiusura (mancano solo le verifiche finali).

Di seguito si illustra lo stato di avanzamento delle due fasi di rilevazione previste:

1) per quanto concerne la *Ricognizione delle imprese e dei lavoratori del settore web, comunicazione e progettazione* è stato fatto riferimento ai dati del Censimento Industria e Servizi 2011 svolto dall'ISTAT. Le informazioni estrapolate e successivamente divise per area territoriale (Italia; Sud; Campania; Provincia di Salerno), classe di addetti (minore di 15 addetti e maggiore o uguale di 15 addetti) e tipologie lavorative (lavoratori esterni e lavoratori temporanei) hanno permesso di individuare la rilevanza quantitativa del settore oggetto di ricerca in merito ad alcuni indicatori di seguito riportati con i relativi dati per la Provincia di Salerno:

- n. di imprese attive: 3819
- n. di addetti delle imprese: 9679
- n. Lavoratori esterni delle imprese: 652
- n. Lavoratori temporanei delle imprese attive per periodo di attività (0 - 12 mesi): 61

Attualmente si sta procedendo alla verifica della base dati. Una volta completata la pulitura, si procederà all'analisi dei dati e alla definizione della mappatura delle imprese operanti nel settore web, comunicazione e progettazione nella provincia di Salerno.

2) per quanto concerne le *Interviste in profondità* è stata completata la fase di somministrazione della traccia di intervista già predisposta e testata e si sta procedendo alla trascrizione delle stesse.

Come previsto, le interviste sono state somministrate ad un campione di operatori definito sulla base di quanto emerso durante la fase esplorativa di ricognizione dei documenti e dei dati sulle imprese e i lavoratori, illustrata precedentemente.

Nel complesso sono state realizzate:

- n. 30 interviste a lavoratori precari/atipici/free lance di agenzie di comunicazione, web agency, giornali a stampa e online, televisioni e radio locali.

Le interviste hanno consentito di raccogliere informazioni utili ad indagare come i lavoratori della società della conoscenza autocomprendono il proprio profilo professionale in relazione ai cambiamenti tecnologici, e come coniugano i loro processi identitari con la formazione di nuove sfere pubbliche.

Attualmente si sta completando la trascrizione delle interviste realizzate della base dati. Una volta completata tale fase, si procederà all'analisi delle interviste anche attraverso l'impiego del software N-Vivo.

Gruppo di ricerca: i lavoratori della conoscenza nell'ambito dei SERVIZI INFORMA-GIOVANI

L'obiettivo di questa sezione della ricerca è quello di analizzare i percorsi biografici, formativi e professionali di quanti operano negli IG della Provincia di Salerno.

La fase esplorativa è stata completata nel corso del 2014, sia per quanto concerne la letteratura, sia in riferimento all'analisi della normativa (comunitaria, nazionale e regionale) e alle informazioni sulle risorse economiche a disposizione.

La fase di rilevazione dati è in fase di chiusura (mancano solo le verifiche finali).

Di seguito si illustra lo stato di avanzamento delle due fasi di rilevazione previste:

1) per quanto concerne la *Ricognizione dei servizi* è stata completata la ricognizione quantitativa dei servizi informa-giovani presenti nella provincia di Salerno, somministrando (nella primavera 2015) la scheda già predisposta e testata ai responsabili degli IG attivi al momento della rilevazione. La scheda è stata somministrata in presenza o telefonicamente, con il supporto della piattaforma di survey online "Surveymonkey".

La scheda ha consentito il rilevare le informazioni necessarie alla mappatura dei servizi IG attivi con riferimento specifico a: numero di sportelli attivi; organizzazione del servizio; funzioni, collocazione e competenze degli sportelli; numero, formazione, qualifiche, ruoli e mansioni delle figure (stabili e precarie) presenti al loro interno. Di seguito si indicano le informazioni sintetiche relative alla somministrazione della scheda nei comuni della Provincia di Salerno:

- n. di comuni contattati: 112*
- n. di comuni che hanno risposto: 110
- n. di comuni presso cui il servizio IG è attivo: 34
- n. di comuni presso cui il servizio IG non è attivo: 76
- n. di comuni per i quali non è stato possibile verificare se il servizio IG è attivo: 2
- n. di comuni presso cui il servizio IG è attivo che hanno compilato la scheda: 32
- n. di comuni presso cui il servizio IG è attivo che non hanno compilato la scheda: 2
- n. di comuni presso cui il servizio IG non è attivo che hanno (comunque) compilato la scheda: 8

* Si tratta dei comuni che hanno aderito alla rete SIRG della Regione Campania (<http://www.anciampania.it/sirg-campania>).

Attualmente si sta procedendo alla verifica della base dati. Una volta completata la pulitura della stessa, si procederà all'analisi dei dati e alla definizione della mappatura degli IG in provincia di Salerno.

2) per quanto concerne le *Interviste in profondità* è stata completata la fase di somministrazione della traccia di intervista già predisposta e testata e si sta procedendo alla trascrizione delle stesse.

Come previsto, le interviste sono state somministrate ad un campione di operatori definito sulla base dei risultati e dei contatti intervenuti nel corso della somministrazione delle *Schede di rilevazione*.

Rispetto a quanto preventivato è stato possibile incrementare il numero di interviste realizzate presso gli IG della provincia. Sono state, inoltre, condotte interviste in profondità con alcuni responsabili dei servizi. Nel complesso sono state realizzate:

- n. 30 interviste a lavoratori precari/atipici e tirocinanti/volontari operanti negli IG della provincia di Salerno;
- n. 10 interviste a responsabili degli IG della provincia di Salerno.

Le interviste hanno consentito di raccogliere informazioni su: le traiettorie biografiche, formative e professionali degli intervistati; le rappresentazioni soggettive dell'esperienza di lavoro, del contributo richiesto e offerto dalla struttura; il grado di soddisfazione/insoddisfazione relativamente ai profili economici e di status; il raccordo tra formazione e collocazione, i bisogni formativi espressi; le disposizioni degli attori in direzione di specifiche rappresentazioni del lavoro e della flessibilità; le prospettive e le rappresentazioni del futuro; la percezione di una "specificità meridionale" in relazione alla (sotto)utilizzo delle competenze; la percezione del rapporto tra il proprio ruolo e la propria costruzione identitaria, da un lato, e, dall'altro, la condizione e le esperienze (plurali) di precarietà/flessibilità dei giovani che si rivolgono alle strutture in cui operano.

Attualmente si sta completando la trascrizione delle interviste realizzate. Una volta completata tale fase, si procederà all'analisi delle stesse.

Si segnala inoltre che – in aggiunta a quanto programmato – è stato possibile svolgere un periodo di osservazione partecipante presso alcune strutture IG della provincia di Salerno. L'osservazione è stata completata. I risultati di questo periodo di osservazione consentiranno di arricchire ulteriormente l'analisi.