

FACOLTÀ DI SCIENZE
DELLA COMUNICAZIONE



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

OSSERVATORIO MEDIAMONITOR



Comune di Roma
III MUNICIPIO

IL MUNICIPIO ASCOLTA I CITTADINI
INDAGINE SUI CITTADINI DEL III MUNICIPIO

Indice

| | |
|--|-------|
| Il progetto in breve..... | p. 2 |
| Cenni su territorio e popolazione..... | p. 3 |
| L'indagine..... | p. 3 |
| Il profilo del campione..... | p. 4 |
| Valutazione e aspettative dei cittadini..... | p. 5 |
| Aree di competenza..... | p. 5 |
| Strutture..... | p. 7 |
| Aree verdi..... | p. 8 |
| Mobilità e lavori pubblici..... | p. 9 |
| Comunicazione tra cittadini e Municipio..... | p. 10 |
| Fonti di informazione..... | p. 10 |
| Interazione..... | p. 12 |
| Conosci il tuo Municipio?..... | p. 13 |
| Vivi il tuo Municipio?..... | p. 15 |
| Un messaggio per il Municipio..... | p. 17 |
| Appendice | p. 20 |

Il progetto in breve

Nel progetto "Political Game" il *gioco* è una cosa seria, perché richiede impegno, ponderatezza e senso di responsabilità. La dinamica del *game* è attivata da alcuni espedienti didattici, come la *simulazione* dei ruoli professionali richiesti dalla comunicazione istituzionale, il *confronto* con la realtà istituzionale del Municipio e la *competizione* di fronte ad una "giuria di qualità" (composta da docenti della Facoltà, rappresentanti del Municipio e di associazioni radicate sul territorio). L'Osservatorio Mediamonitor Politica della Facoltà di Scienze della Comunicazione crede in questo progetto come meccanismo per fornire agli studenti un'esperienza professionalizzante nel campo della comunicazione istituzionale ed è questa la mission che guida la sperimentazione di nuove forme di didattica che prevedano l'immediata messa in opera delle conoscenze acquisite, anche in rapporto ad una istituzione specifica.

Nel 2007, giunto alla sua seconda edizione, il progetto "Political Game" ha incontrato l'interesse e la fiducia del III Municipio di Roma, con cui ha condiviso, innanzitutto, l'interesse ad avvicinare il mondo dell'università al territorio in cui hanno sede le sue attività didattiche e di ricerca. La partecipazione del III Municipio di Roma consente, infatti, ai cittadini che vivono questo spazio urbano (residenti, domiciliati, studenti, lavoratori) di diventare *protagonisti* del territorio: le agenzie di comunicazione composte dagli studenti della Facoltà di Scienze della Comunicazione svilupperanno e proporranno piani di comunicazione istituzionale relativi alle attività e ai progetti realizzati dal III Municipio, *ascoltando* anche la voce dei cittadini. Di estrema importanza, infatti, è stata considerata la fase di "ascolto del territorio", orientata a capire quali fonti di informazione sono effettivamente utilizzate dai cittadini per conoscere le attività e le iniziative del loro Municipio, ad individuare i mezzi sui quali è necessario investire per rendere più efficienti i processi comunicativi fra l'istituzione e gli utenti, ad interpretare gli atteggiamenti e i desiderata dei cittadini rispetto ai progetti di competenza del Municipio, ad ottenere un feedback diretto dei cittadini (suggerimenti e critiche) rispetto alle attività già avviate dal Municipio.

Per ascoltare i cittadini del III Municipio, l'Osservatorio Mediamonitor Politica ha messo a disposizione i suoi docenti e i suoi ricercatori che, con la direzione scientifica del Prof. Mario Morcellini, si sono impegnati nella messa a punto¹ di un questionario compilato dai cittadini in alcuni punti chiave del territorio (poste, parchi, scuole, negozi, mercati, uffici, etc.).

I risultati dell'ascolto del territorio, riportati in questa relazione, forniscono dunque un importante feedback per il III Municipio, ma sono soprattutto un punto di partenza fondamentale per le agenzie di comunicazione impegnate nella progettazione del piano di comunicazione istituzionale (come previsto dalla legge 150/2000) e del riposizionamento comunicativo del Municipio sulle sue aree di competenza. Ai giovani studenti di comunicazione, dunque, testimoni privilegiati della trasformazione del panorama mediale, dotati di competenze e sensibilità orientate alla creatività e all'innovazione, si affidano gli esiti di questa indagine.

¹ La formulazione delle domande e più in generale la strutturazione del questionario per l'ascolto del territorio hanno richiesto una prima fase di esplorazione dei temi da approfondire. Le interviste non strutturate, propedeutiche rispetto alla messa a punto dello strumento d'indagine, sono state svolte tra il 28 maggio e il 7 giugno e hanno coinvolto circa 20 persone, tra residenti, domiciliati, studenti e lavoratori del Municipio. Nella settimana precedente alla rilevazione, è stato anche effettuato un pre-test del questionario.

Cenni su territorio e popolazione²

Il territorio del III Municipio è compreso tra la Stazione Termini, la Stazione Tiburtina, il cimitero monumentale del Verano e la Via Nomentana, con le Ville Torlonia e Mirafiori. Al suo interno ospita il quartiere di S. Lorenzo, un insediamento periferico sviluppatosi attorno ad attività industriali e artigianali legate alla presenza del cimitero del Verano.

Su una superficie di 591 ettari, il III Municipio – l'unità amministrativa meno estesa del Comune di Roma dopo il XVII - ospita una popolazione di 54.729 abitanti, con una densità di circa 92 abitanti per ettaro (160,7 è la densità massima dei municipi del Comune di Roma, mentre 8 abitanti per ettaro è quella minima).

L'indagine

La ricerca – condotta su 197 soggetti che hanno stabilito un rapporto significativo con il territorio (residenti, domiciliati, lavoratori, studenti) – ha indagato la percezione dei cittadini su importanti aspetti della vita nel III Municipio chiamandoli a valutare servizi e opportunità offerte dal territorio e sondando il loro livello di informazione sulle questioni che riguardano il Municipio.

Si tratta di un campione a scelta ragionata, non probabilistico, costruito tenendo conto di alcuni accorgimenti: a) si è voluto sondare l'opinione sia dei residenti, sia dei soggetti che, per motivi lavorativi o di studio, hanno occasione di vivere il territorio del Municipio con una certa continuità. Nell'assegnazione delle quote è stata data predominanza ai residenti/domiciliati (55% del campione), ossia a coloro che conoscono e vivono di più il quartiere; seguono i commercianti (30%) e gli studenti (15%); b) si è ritenuto opportuno sondare l'opinione di soggetti di età differente ipotizzando un diverso vissuto dei servizi e delle opportunità offerte dal Municipio; c) in fase di somministrazione del questionario, si è proceduto ad una stratificazione territoriale del campione in modo da comprendere tutti i quartieri del Municipio.

La tabella 1 illustra la distribuzione del campione raggiunto³ sia per zona di residenza/domicilio degli intervistati (141 soggetti residenti – 72% del campione) sia per zona di studio o lavoro (110 soggetti; 56%).

Il questionario è stato compilato dai cittadini in alcuni punti strategici del territorio (poste, parchi, scuole, negozi, mercati, uffici, etc.) con la collaborazione degli studenti che partecipano al progetto "Political Game", coordinati dai responsabili dell'ascolto del territorio delle quattro agenzie di comunicazione, dal 2 al 9 Luglio 2007.

² Salvo diversa indicazione, i dati di scenario presentati in questo lavoro (età media degli abitanti del Municipio, accesso al patrimonio bibliotecario, superficie verde urbana, fruizione dei servizi sociali) sono tratti dall'*Annuario statistico 2005/2006* pubblicato dal Comune di Roma (gennaio 2007)

³ Il campione raggiunto si discosta in parte da quello teorico.

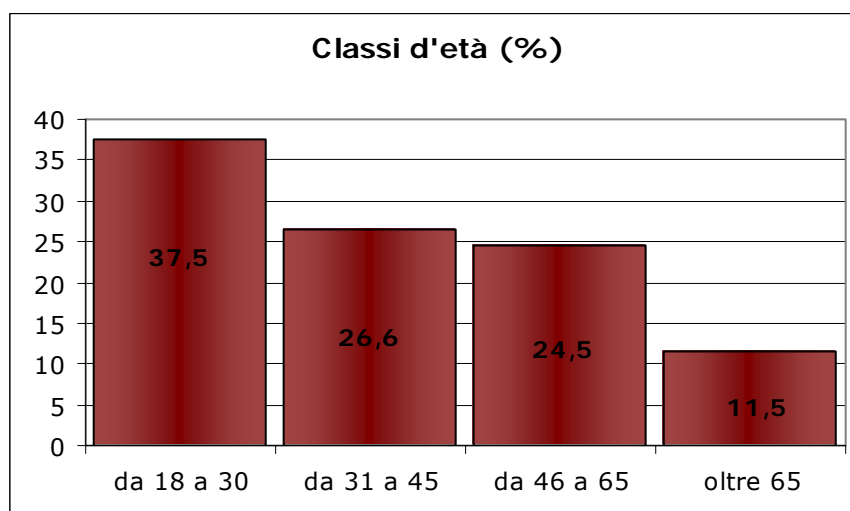
Tabella 1. Composizione territoriale del campione di intervistati

| Residenti/domiciliati | | Lavorano / studiano | | |
|-----------------------|------|---------------------|-----|------|
| N | % | N | % | |
| 61 | 31,0 | Bologna | 41 | 20,8 |
| 39 | 19,8 | San Lorenzo | 22 | 11,2 |
| 18 | 9,1 | Torlonia | 4 | 2,0 |
| 12 | 6,1 | Tiburtina | 22 | 11,2 |
| 8 | 4,1 | Policlinico | 38 | 19,3 |
| 2 | 1,0 | Verano | 5 | 2,5 |
| 1 | 0,5 | Africano | 0 | 0,0 |
| 52 | 26,4 | Altro | 44 | 22,3 |
| 4 | 2,0 | Mancante | 21 | 10,7 |
| 197 | 100 | Totale | 176 | 100 |

Il profilo del campione

Dal punto di vista sociodemografico, i soggetti intervistati si distribuiscono equamente tra maschi (50%) e femmine (50%), sono giovani e giovanissimi cittadini di età compresa tra i 18 ed i 30 anni (37,5%) - ma con una buona rappresentanza di giovani adulti (26,6%) e di adulti (24,5%) - che vivono in prevalenza con la famiglia acquisita (24,5%) o di origine (24,0%) oppure con amici e coinquilini (20,9). L'età media degli intervistati è di 40,6 anni, poco al di sotto dell'età media della popolazione del Municipio (46,6 anni), tra la più anziana del comune di Roma.

Grafico 1. Composizione del campione per classi di età



Rispondenti: 192

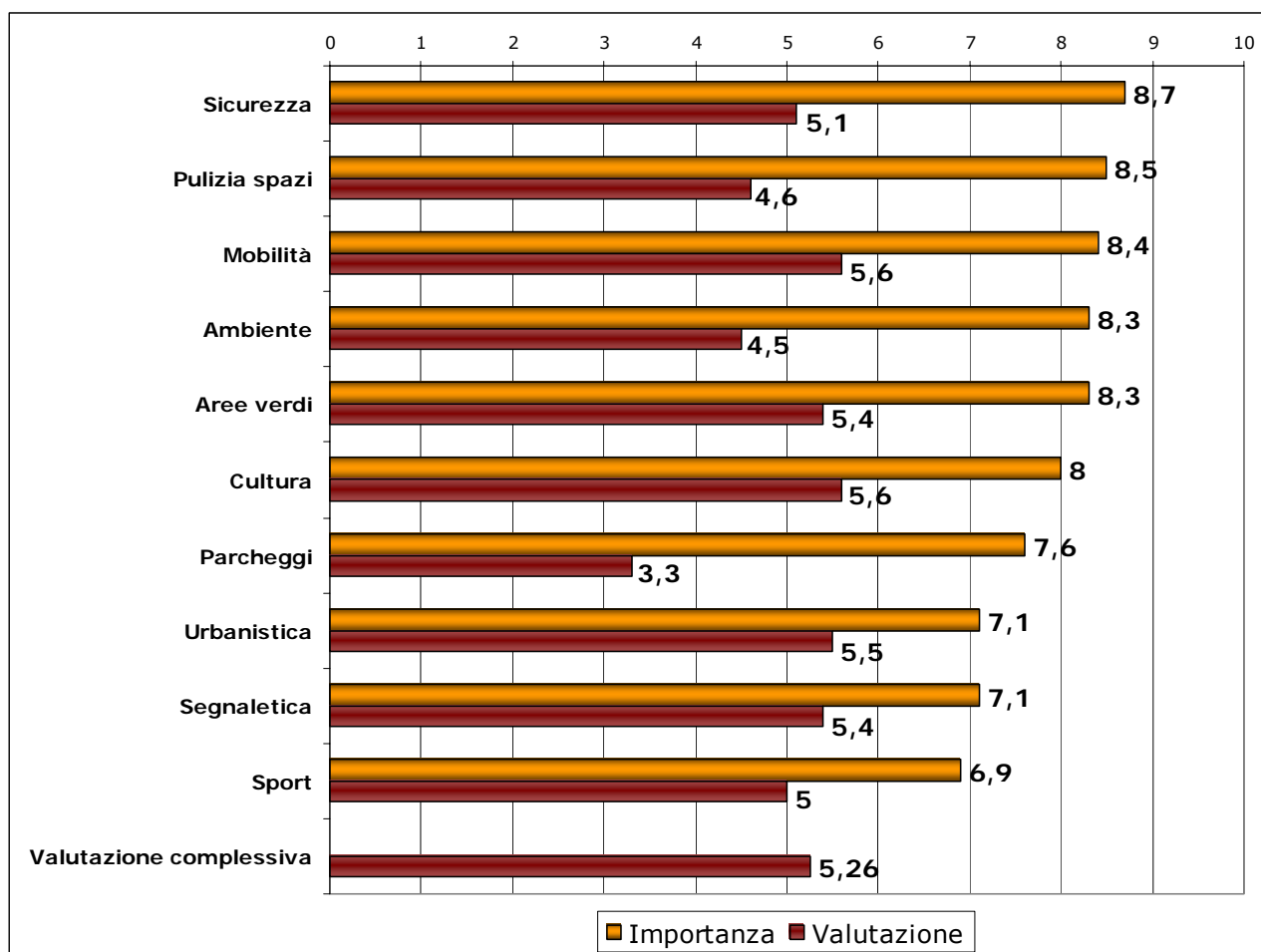
Gli intervistati esibiscono un livello di istruzione medio e medio-alto trattandosi in prevalenza di diplomati (44%) e di laureati o post-lauream (quasi il 38%). La significativa presenza di studenti, (24,6% del campione), e commercianti (13%) è coerente con il piano di campionamento e imputabile alla necessità di sondare l'opinione anche di questa classe di soggetti.

Valutazione e aspettative dei cittadini

Aree di competenza

La sezione definita "valutazione e aspettative" ha voluto indagare l'opinione dei cittadini del III Municipio su un ventaglio di questioni di competenza dell'amministrazione municipale. L'opinione dei cittadini è stata rilevata confrontando l'importanza attribuita dall'intervistato ai singoli item (urbanistica, pulizia degli spazi pubblici, ambiente, aree verdi, mobilità, parcheggi, segnaletica, centri sportivi, cultura, sicurezza) con la percezione circa lo stato di salute delle questioni sottoposte al loro giudizio. Agli intervistati è stato chiesto di esprimersi traducendo la loro opinione in un voto da 0 a 10 per ciascun item⁴.

Grafico 2. Importanza e valutazione media di alcuni aspetti della vita quotidiana nel Municipio



Nell'insieme, tutte le questioni affrontate sono state considerate strategiche, sebbene alcune di esse siano state valutate un po' più importanti di altre.

Al primo posto per **importanza**, gli intervistati collocano un generico bisogno di **sicurezza** (con un voto pari a 8,7), seguito a brevissima distanza dalla **pulizia degli**

⁴ Per approfondimenti sulla formulazione delle domande, si consulti il questionario disponibile in Appendice.

spazi (8,5), dalla **mobilità** (8,4), dalla **salvaguardia del verde pubblico** (8,3), dalla **tutela dell'ambiente** (8,3) e dalle **attività culturali** (8).

Un primo confronto con la **valutazione** attribuita a ciascun *item* (grafico 2), fornisce una precisa indicazione di disagio rispetto a tutte le competenze del Municipio.

Concretamente, **nessuna delle priorità dei cittadini raggiunge una valutazione sufficiente**. In grave sofferenza è soprattutto la **disponibilità di parcheggi** che, pure non considerata assolutamente prioritaria dai cittadini rispetto ad altre questioni, registra lo scarto più elevato tra importanza e valutazione. Anche la **pulizia degli spazi**, considerata gravemente insufficiente dai cittadini è, nel contempo, percepita come strategica.

Più nel dettaglio, sono le donne (grafico 3) a valutare più benevolmente le opportunità offerte dal Municipio - sebbene non attribuiscono la sufficienza a nessuna delle attività indicate - e gli anziani, che offrono un giudizio molto più incoraggiante sugli *items* considerati, sebbene esprimano un maggior bisogno di sicurezza (grafico 4).

Grafico 3. Valutazioni medie di alcuni aspetti della vita quotidiana nel Municipio per genere

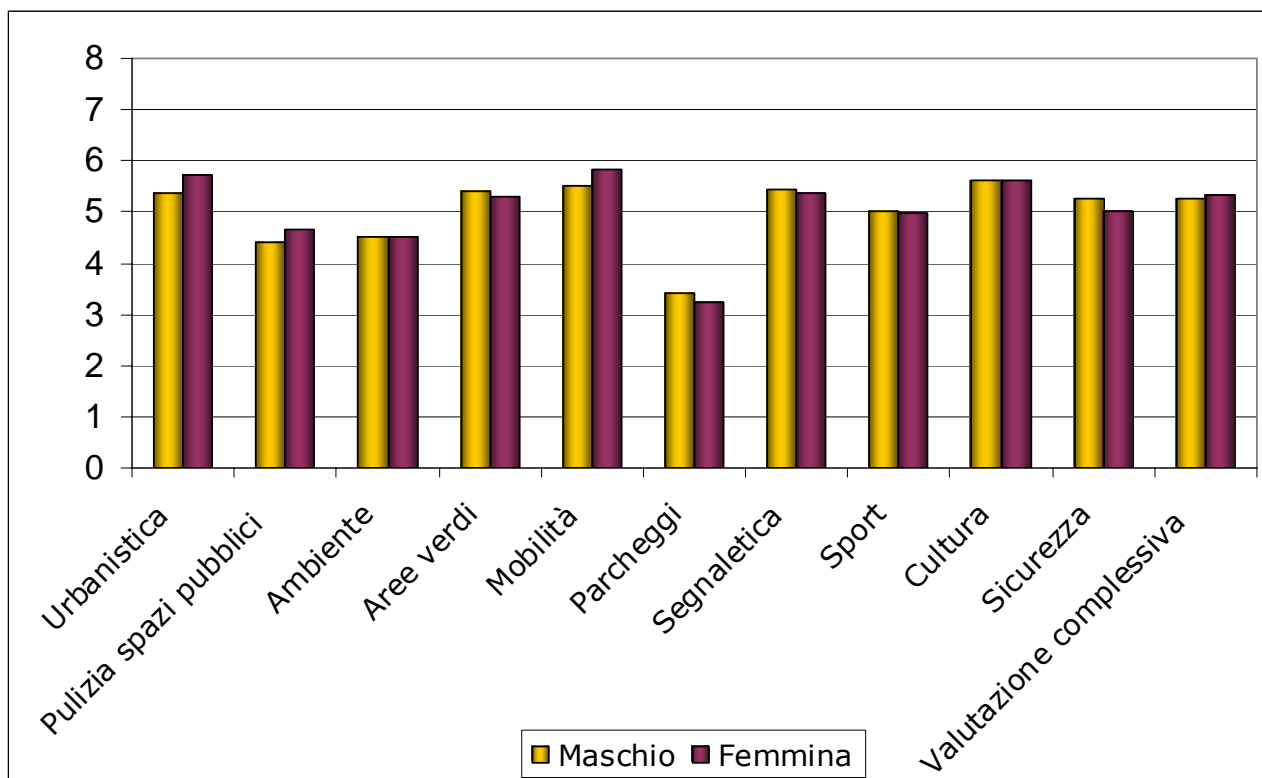
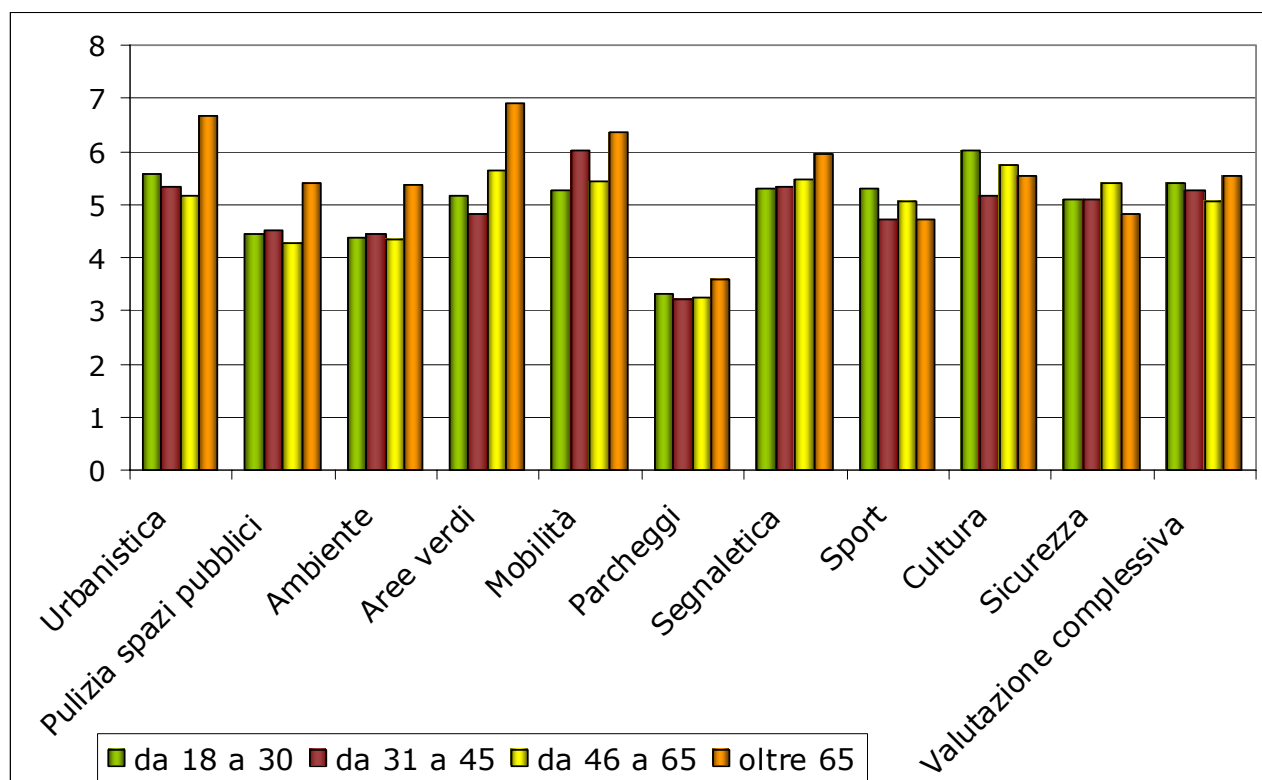


Grafico 4. Valutazioni medie di alcuni aspetti della vita quotidiana nel Municipio per classe di età



Strutture

La valutazione di alcuni servizi attivi sul territorio del III Municipio è stata rilevata sempre con il meccanismo dell'attribuzione di un voto da 0 a 10, chiedendo agli intervistati di giudicarne il funzionamento, qualora ne avessero usufruito personalmente, e di rispondere "non so" alle domande relative ai servizi di cui non avessero usufruito (tabella 2).

Tabella 2. Valutazione media di alcuni servizi presenti sul territorio del III Municipio

| Strutture | Non so (%) | Rispondenti | Voto Medio |
|-----------------------------|------------|-------------|------------|
| Servizi Sanitari (ASL) | 31,0 | 124 | 5,8 |
| Anagrafico | 55,3 | 72 | 6,3 |
| Servizi Sociali | 67,5 | 47 | 5,7 |
| Commercio | 72,6 | 35 | 5,1 |
| Urp | 73,1 | 34 | 5,2 |
| Centri ricreativi estivi | 76,6 | 26 | 5,3 |
| Imprese | 78,2 | 22 | 5,0 |
| Extracomunitari | 81,7 | 17 | 4,2 |
| Unità Organizzativa Tecnica | 82,7 | 15 | 4,7 |

Una prima significativa indicazione riguarda la **scarsa confidenza degli intervistati con i servizi erogati dal Municipio. Ad eccezione dei Servizi Sanitari (ASL), si sono serviti di tutte le altre strutture meno della metà degli intervistati, in alcuni casi**

meno di un terzo. Allo stesso tempo, la **valutazione dell'utenza** raggiunge una **sufficienza piena solo nel caso dello sportello anagrafico** (6,3 il voto medio) mentre è percepita insufficiente o gravemente insufficiente l'intera rete di strutture e servizi presente sul territorio.

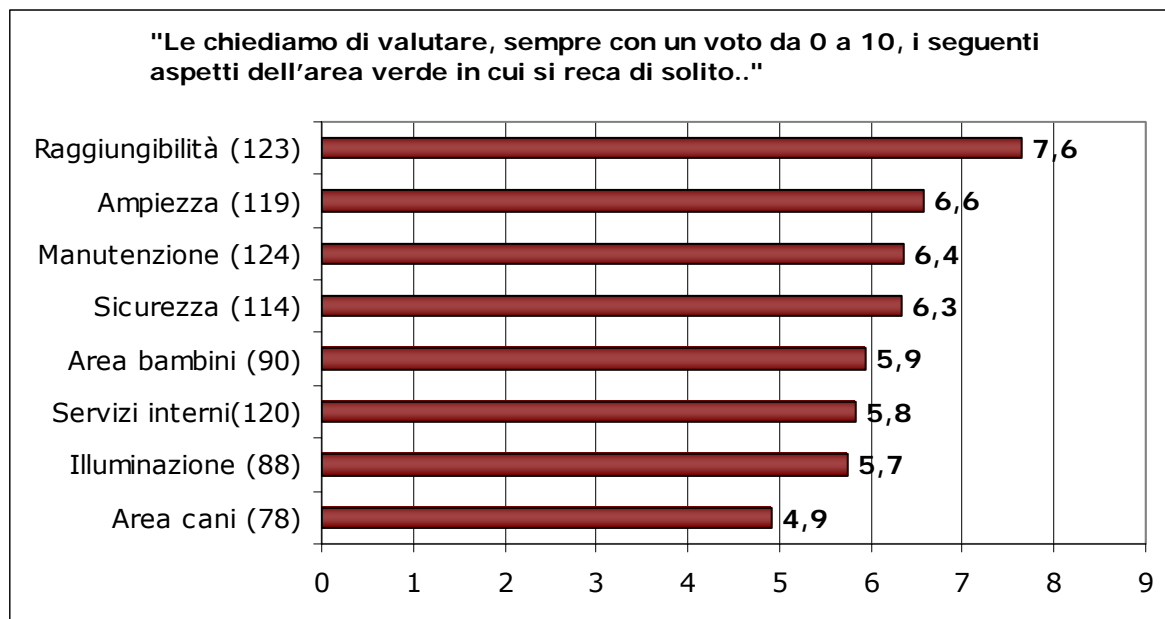
Una sofferenza che sembra coinvolgere anche **i servizi sociali rivolti agli anziani**: sebbene il III Municipio ospiti una popolazione mediamente più anziana rispetto al territorio comunale, gli anziani che hanno richiesto assistenza domiciliare sono 153⁵ (su 3.807 complessivi del Comune), mentre coloro che hanno ricevuto un sostegno economico sono appena 57 (su 3.132 complessivi). Il Municipio, inoltre ospita un solo centro sociale per la terza età che raccoglie 1.900 iscritti, un numero superiore solo agli iscritti del XVII Municipio (1.140).

Non diversamente, anche **l'assistenza fornita ai minori di 18 anni** colloca il III Municipio all'ultimo posto con soli 70 utenti (sono 6.690 gli under 18 che hanno usufruito dei servizi sociali del Comune di Roma) tra assistenza economica (29 utenti), domiciliare (35) e residenziale (6).

Aree verdi

Sebbene non molto estese⁶, le aree verdi costituiscono una piccola risorsa per gli abitanti del III Municipio che le frequentano abbastanza spesso (il 24% degli intervistati dichiara di frequentarle spesso ed il 41% talvolta), soprattutto la nota Villa Torlonia. **I cittadini sembrano conoscerle e apprezzarne sia gli aspetti "strutturali" quali la raggiungibilità** - cui attribuiscono un voto di 7,6 - e **l'ampiezza** (6,6), ma attribuiscono una sufficienza piena anche alla **manutenzione** (6,4) ed alla **sicurezza** (6,3). Di contro, appaiono decisamente **meno entusiasti dei servizi interni** (5,8) **delle aree dedicate a bambini** (5,9) e **ai cani** (4,9) e della **scarsa illuminazione** (5,7).

Grafico 5. Valutazione media delle aree verdi del III Municipio



Nota: tra parentesi il numero dei cittadini che hanno risposto a questa domanda

⁵ I dati si riferiscono al 2004

⁶ Con 234.890 metri quadri di verde pubblico il III Municipio si colloca all'ultimo posto per ampiezza di aree verdi urbane.

Mobilità e lavori pubblici

Come è noto, mobilità e lavori pubblici rappresentano aree di intervento particolarmente delicate per l'amministrazione capitolina da anni impegnata nel tentativo di bilanciare l'investimento in una politica di risanamento urbanistico con una strategia di miglioramento della mobilità, soprattutto in riferimento all'utilizzo dei mezzi pubblici. E' evidente come sia del tutto pleonastico chiedere al cittadino di esprimersi in termini assoluti circa l'importanza di una buona viabilità o sulla necessità di miglioramento di edifici, scuole, strade, impianti, ecc.. Le domande "a scelta forzata" (che la metodologia delle scienze sociali chiama proprio "forced choices"), rappresentate nelle tabelle successive, esprimono invece una tensione ideale tra due opposte esigenze invitando il cittadino a schierarsi, lungo un continuum, tra due alternative ugualmente appetibili. In questo modo si registra in quale direzione viene risolto il "conflitto".

Chiamati a scegliere tra le opportunità offerte dall'aumento dei parcheggi e, di contro, dall'aumento degli spazi verdi, il 38,6% dei cittadini intervistati prediligono nettamente il **verde pubblico** contro un 15,7% che si schiera decisamente a favore dei parcheggi.

"Le proponiamo adesso una serie di affermazioni che riguardano il III Municipio. Fra ciascuna coppia, le chiediamo di indicare quella con cui è maggiormente in accordo: le caselle vicine alle frasi indicano un maggiore accordo; le caselle intermedie un accordo più moderato. Le chiediamo di scegliere una sola casella per ogni coppia di frasi"

| | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|--|
| Bisognerebbe aumentare il numero di parcheggi | 15,7% | 15,7% | 27,4% | 38,6% | Bisognerebbe aumentare gli spazi verdi |
|---|-------|-------|-------|-------|--|

Rispondenti: 192

Una scelta indirettamente confermata anche da una maggiore preferenza accordata alla **realizzazione di corsie preferenziali per gli autobus** (45,2%) rispetto alla circolazione delle auto private (19,8%).

| | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|---|
| È importante dedicare corsie preferenziali per gli autobus | 45,2% | 18,8% | 13,7% | 19,8% | È importante facilitare il più possibile la circolazione delle macchine |
|--|-------|-------|-------|-------|---|

Rispondenti: 195

In generale, rispetto ai lavori pubblici, i cittadini si dichiarano **disposti a tollerarne i disagi** (53,8%) purché ciò possa favorire il decoro e la manutenzione di strade e marciapiedi.

| | | | | | |
|--|-------|-------|------|------|--|
| È meglio avere marciapiedi e strade in buono stato, anche sopportando alcuni disagi durante i lavori | 53,8% | 29,4% | 9,1% | 6,6% | È meglio non avere disagi (strade chiuse, lavori in corso), anche se lo stato di marciapiedi e strade non è ottimale |
|--|-------|-------|------|------|--|

Rispondenti: 192

Anche rendendo meno appetibile l'alternativa dei lavori pubblici (accentuando la percezione dei disagi e rinviando ad un futuro imprecisato i benefici), la scelta dei cittadini cambia solo parzialmente e si indirizza ancora sulla **opportunità di realizzare opere pubbliche** (37,1%).

Preferisco
soportare i disagi
di strade chiuse e
lavori in corso nella
mia zona, se questo
aiuta a risolvere i
problemi di traffico
nella città

37,1% 27,9% 15,2% 17,3%

Non è possibile
tollerare grossi disagi
per lunghi periodi,
anche se in futuro ciò
potrebbe migliorare la
situazione del traffico

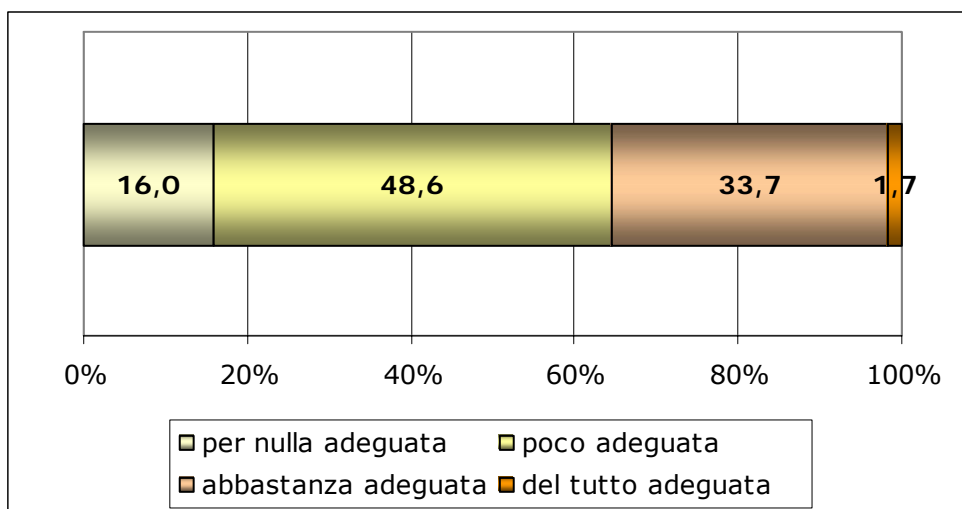
Rispondenti: 192

Comunicazione tra cittadini e Municipio

Fonti di informazione

Con la sezione dedicata ai canali e agli strumenti comunicativi tra Municipio e cittadini, si è voluto indagare da un lato la qualità e la quantità di informazioni offerte dal Municipio e, dall'altro, valutare la capacità del Municipio di rispondere tempestivamente e con efficacia alla domanda di informazione dei suoi abitanti. Indipendentemente dalle sue esigenze, ci troviamo di fronte ad **un cittadino poco informato sulle questioni che riguardano il Municipio**. Da un lato, gli intervistati dichiarano di non informarsi (48%) o informarsi saltuariamente (40%), dall'altro ritengono che l'informazione offerta dal Municipio non sia comunque adeguata alle loro esigenze (grafico 6).

Grafico 6. "L'informazione offerta dal Municipio è adeguata alle sue esigenze?"



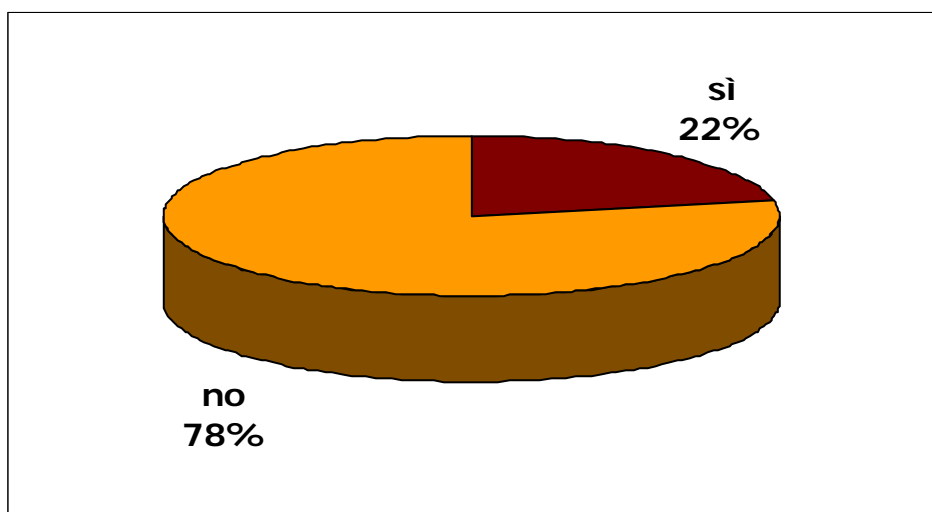
Rispondenti: 175

In effetti, i canali di comunicazione diretta (tabella 3) potenzialmente sfruttabili dall'amministrazione municipale (manifesti, internet, brochure e volantini, ecc.) raramente vengono indicati come fonti privilegiate di accesso all'informazione, invece più accessibile sulla **stampa locale** (34,5% delle persone dichiarano di utilizzarla come strumento abituale di informazione sui servizi offerti dal Municipio), sulla **free press** (28,9%) e tramite i contatti informali del **passaparola** (28,9%). Anche il **sito web** del secondo Municipio è stato visitato solo dal 22% degli intervistati (grafico 7).

Tabella 3. "Quali strumenti utilizza, di solito, per informarsi sui servizi offerti dal Municipio?"

| | v.a. | % di sì |
|----------------------|------|---------|
| giornali gratuiti | 43 | 34,5 |
| stampa locale | 57 | 28,9 |
| Passaparola | 57 | 28,9 |
| Manifesti | 36 | 18,3 |
| televisione locale | 26 | 13,2 |
| Internet | 24 | 12,2 |
| brochure e volantini | 20 | 10,2 |
| Radio | 12 | 6,1 |
| Altro | 9 | 4,5 |

Grafico 7. "Ha visitato il sito web del III Municipio?"



Rispondenti: 192

Al di là delle fonti utilizzate, i cittadini vorrebbero ottenere **maggiori informazioni** soprattutto **su iniziative culturali** promosse nel Municipio (mostre, convegni, concerti, ecc) per il 70%, **su opportunità di lavoro** (31%) e **sui servizi sanitari** (29,4%), come si evince dalla tabella 4.

Tabella 4. "Su quali aspetti vorrebbe avere maggiori informazioni dal III Municipio?"

| | v.a. | % di sì |
|---|------|---------|
| iniziative culturali (mostre/ convegni/ concerti) | 120 | 60,9 |
| lavoro (concorsi, opportunità) | 61 | 31,0 |
| servizi sanitari | 58 | 29,4 |
| politiche giovanili | 56 | 28,4 |
| attività assistenziali (per anziani / bambini / disabili) | 46 | 23,4 |
| servizi per l'impresa/ il commercio | 45 | 22,8 |
| lavori pubblici | 45 | 22,8 |
| attività ricreative (per anziani / bambini) | 40 | 20,3 |
| attività sportive | 38 | 19,3 |
| Altro | 1 | 0,5 |

Interazione

Accanto all'analisi sulle fonti, il livello di informazione e le aspettative dei cittadini del Municipio, completano l'indagine sugli strumenti di comunicazione le domande volte ad indagare l'area dell'interazione con gli uffici municipali, al fine di valutarne il funzionamento e l'efficacia. Posti di fronte alla necessità di **segnalare** una qualunque disfunzione soggetta alla competenza degli uffici municipali, gli intervistati si sono espressi in prevalenza a favore del **telefono** (36,7%) e, sorprendentemente, della **e-mail** (29,1%).

Tabella 5. "Se dovesse segnalare un problema al Municipio, in che modo vorrebbe farlo?"

| | v.a. | % |
|---|------|------|
| telefonando | 72 | 36,7 |
| recandomi allo sportello | 41 | 20,9 |
| inviando una lettera/ raccomandata | 11 | 5,6 |
| inviando una mail | 57 | 29,1 |
| usando un apposito forum/ sito internet | 12 | 6,1 |
| altro | 3 | 1,5 |
| Totale | 196 | 100 |

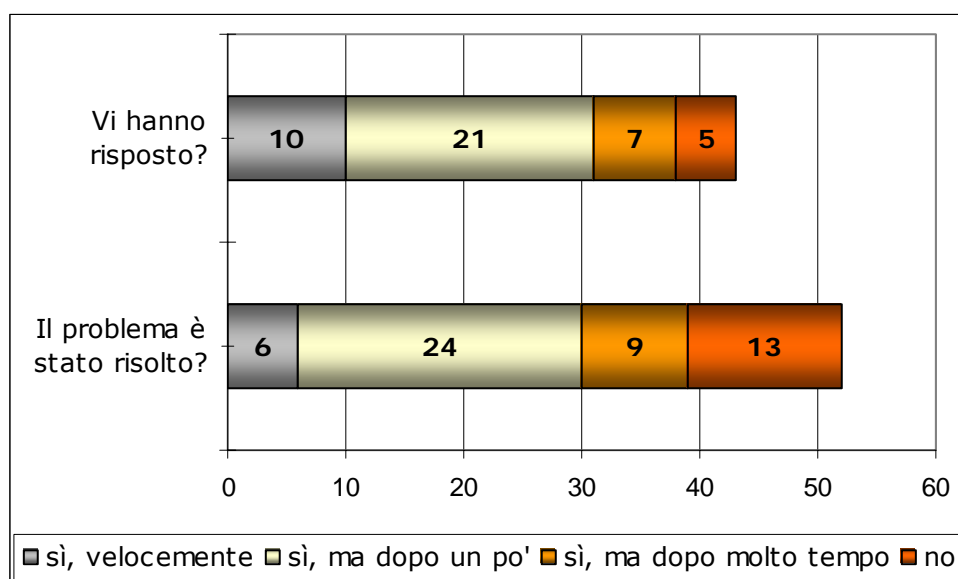
Tuttavia, i pochi intervistati che **effettivamente hanno segnalato** un problema all'amministrazione municipale (il 24% del campione), dichiarano di aver fatto ricorso al **telefono** (20 individui), allo **sportello** (20), ad una lettera/raccomandata (2) e, solo 4 soggetti, all'email. Evidentemente, un'interazione completamente mediata dalle tecnologie non offre ancora, nella percezione dei cittadini, sufficienti garanzie di efficacia, tanto che **le tradizionali modalità di interazione prevalgono su quelle innovative** (tabella 6).

Tabella 6. "Come si è messo in contatto con il Municipio?"

| | v.a. |
|------------------------------------|-----------|
| recandomi allo sportello | 20 |
| telefonando | 20 |
| inviando una lettera/ raccomandata | 2 |
| inviando una mail | 4 |
| altro | 6 |
| Totale | 52 |

Quanto alla tempestività della risposta eventualmente ottenuta (5 individui dichiarano di non aver ricevuto feedback circa i problemi segnalati), i pochi casi a disposizione evidenziano **un tempo di attesa lungo ma non eccessivo**. Un po' più scoraggiante il dato relativo a coloro che sostengono che il problema segnalato non ha comunque trovato soluzione (13 intervistati) o l'ha trovata dopo molto tempo (9) (grafico 8).

**Grafico 8. "Ha ottenuto risposta ai problemi segnalati?"
" Il problema è stato risolto?"**
(valori assoluti)

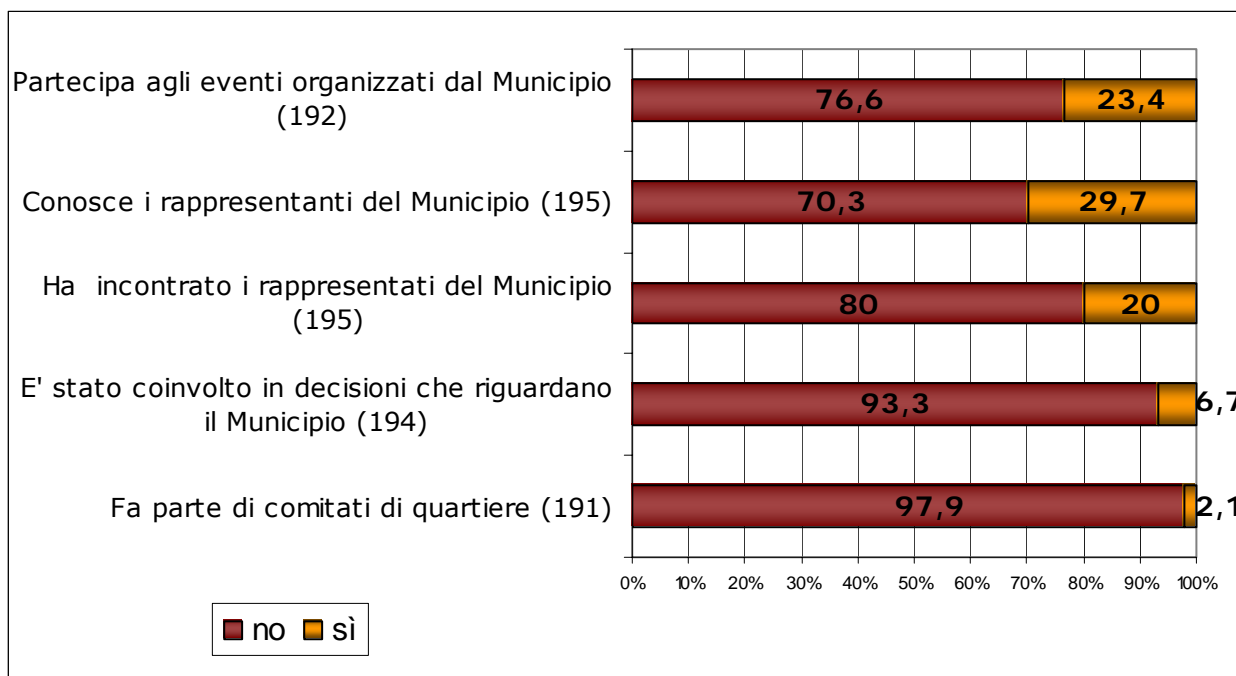


Conosci il tuo Municipio?

Ideale continuazione della sezione precedente, le domande di quest'area indagano le competenze dei cittadini circa la funzione svolta dal Municipio in quanto entità politica ed amministrativa e gli eventuali rapporti intessuti dai cittadini con gli organi di governo del territorio (consiglieri, presidente, giunta, ecc.). Come si evince dal grafico 9, in linea di massima, questa area riproduce e amplifica la disinformazione registrata nella sezione precedente, fotografando una distanza sostanziale tra amministrazione e **cittadini che non conoscono personalmente (70,3%) né attraverso altri canali (80,0%) i rappresentanti del Municipio**. Nelle opinioni dei cittadini (più del 93,3% degli intervistati, grafico 9), **il Municipio non sembra aver promosso alcun confronto**

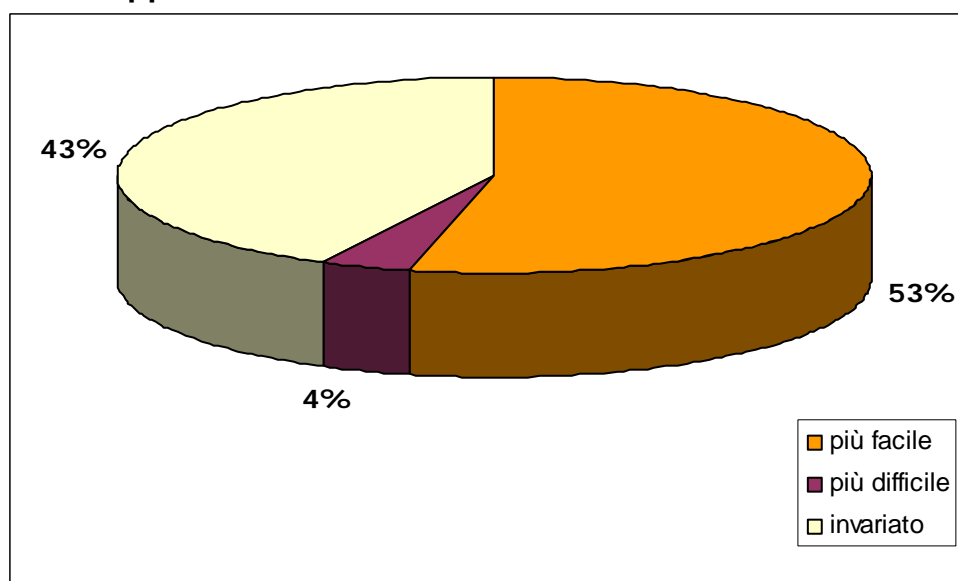
sulle decisioni che lo riguardano direttamente, configurandosi come un'entità distante o addirittura irrilevante per la gestione della cosa pubblica. Il 43% degli intervistati, infatti, giudica il Municipio **incapace di influire sul miglioramento del rapporto tra cittadini e amministrazione locale** (grafico 10).

Grafico 9. Il rapporto dei cittadini intervistati con il III Municipio



Nota: tra parentesi il numero dei cittadini che hanno risposto a queste domande

Grafico 10. "Secondo Lei, il Municipio rende il rapporto tra amministrazione locale e cittadini...":

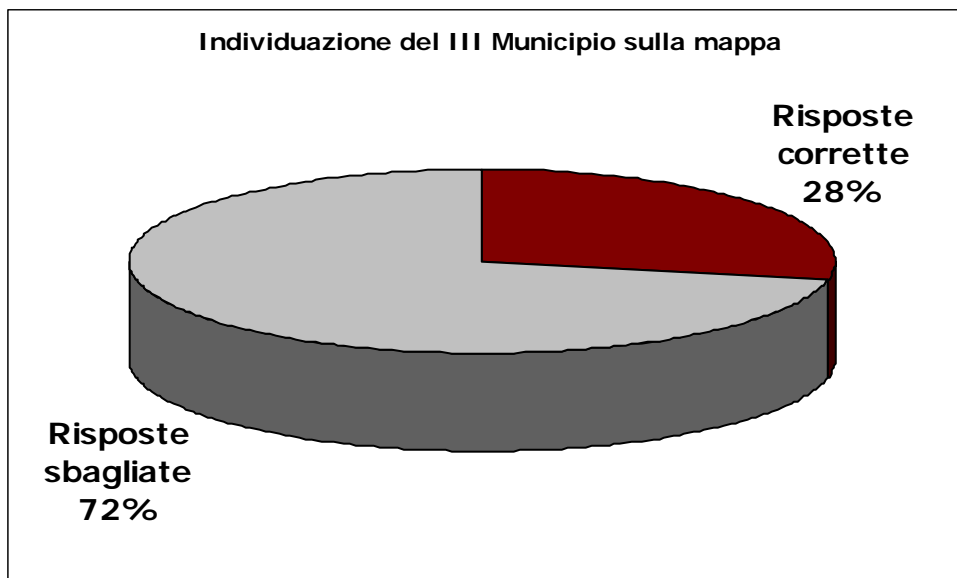


Rispondenti: 188

Questa posizione di marginalità non si riflette completamente sulla conoscenza degli organi di governo dell'amministrazione. **Il 68% degli intervistati è, infatti, a conoscenza dell'area politica del III Municipio** e indica correttamente il centro-

sinistra, mentre "solo" il 32% non sa o fornisce una risposta sbagliata alla domanda. Inoltre, **il 26% degli intervistati indica correttamente il nome del Presidente**, anche se **ben il 72% sbaglia nel collocare geograficamente il III Municipio sulla cartina di Roma**⁷ (grafico 11).

Grafico 11. "Le chiediamo ora di indicare sulla mappa qui sotto i confini del III Municipio.."



Rispondenti: 155

Vivi il tuo Municipio?

Le domande relative a questa sezione mirano a rilevare, da un lato, i desiderata dei cittadini in merito alle attività culturali promosse sul Municipio e, dall'altro, a valutare in quale misura il cittadino sfrutti le opportunità di *entertainment* offerte dal territorio. Sono soprattutto concerti e spettacoli dal vivo a risultare più carenti per le esigenze degli intervistati che, comunque, **non sembrano insoddisfatti dell'offerta culturale proposta** (grafico 12).

Tale informazione va comunque completata con quella fornita dal grafico 13, che offre una chiara indicazione sul budget time dedicato alle attività *outdoor* nel III Municipio rispetto alle stesse attività svolte altrove. **Ad eccezione della spesa e del pranzo**, attività svolte in prevalenza nel Municipio, **gli intervistati preferiscono spostarsi altrove per altri impegni più ludici e ricreativi** come cinema, teatro e concerti, shopping, pub e bar, attività sportiva e cena.

Pur da queste poche indicazioni, emerge un vissuto del Municipio principalmente connesso alla dimensione del "dovere" e dell'impegno che, pur muovendosi in continuità con quella dell'*entertainment*, intercetta un'offerta culturale ancora non completamente matura.

⁷ Per approfondimenti sulla formulazione della domanda, si veda il questionario disponibile in Appendice.

Grafico 12. Valutazione dell'offerta culturale nel III Municipio

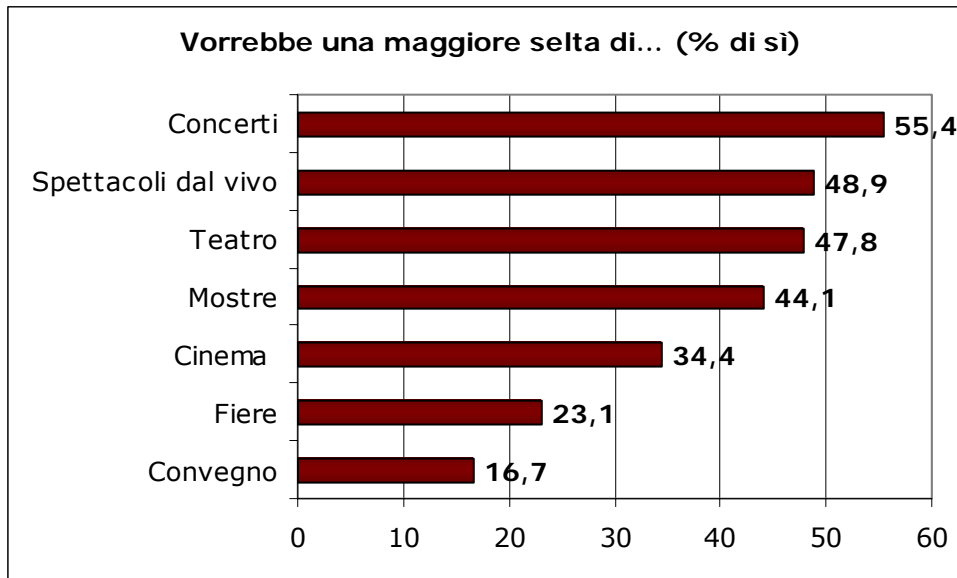
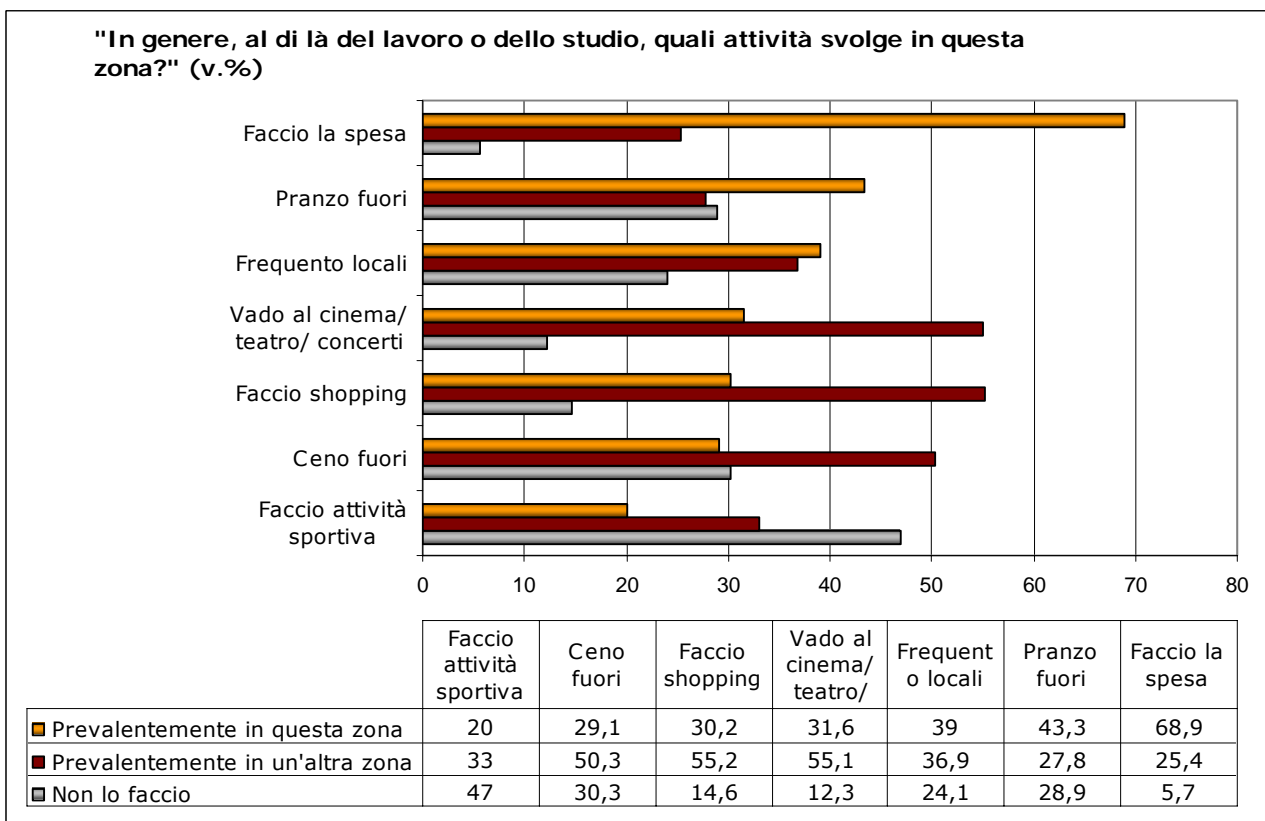


Grafico 13. Attività outdoor svolte nel III Municipio e altrove



Un messaggio per il Municipio

Alla fine del questionario era prevista una domanda aperta in cui si chiedeva agli intervistati di lasciare un messaggio per il Municipio. Novantasei persone su 197 hanno risposto alla domanda aperta.

Pulizia e inquinamento (29); urbanistica (10)

Dalle risposte aperte le *issues* più rilevante sono relative ai problemi della pulizia e dell'inquinamento, segnalato da 29 intervistati. I cittadini chiedono maggiore attenzione per temi noti, ad esempio la pulizia di strade, segnalando particolari criticità soprattutto nella zona attorno alla stazione Tiburtina. Si mostra attenzione anche per la qualità dell'aria e l'inquinamento acustico: in particolare si segnalano problemi negli orari notturni; sono insufficienti i controlli sulla chiusura dei locali e il rispetto della quiete notturna.

"Maggiore controllo la notte per chiusura notturna dei locali. Controllo dei parcheggi a pagamento. La pulizia delle strade è nettamente insufficiente; la notte non si dorme per il chiasso notturno. La ZTL è assurda per l'orario (troppo tardi)" (casalinga, 48 anni, San Lorenzo);

"Meno rifiuti, strade più pulite, maggiore rispetto notturno" (impiegata, 33 anni, San Lorenzo);

"Il degrado della Stazione Tiburtina è inaccettabile in un paese civile" (ex impiegato, 65 anni, zona Bologna).

In particolare, altre sei risposte si focalizzano sui problemi dell'urbanistica (illuminazione, manto stradale, pulizia):

"pensare di più all'arredo urbano, pulizia delle strade, eliminare le bancarelle abusive e quelle stabili davanti all'Upim. Completare la pavimentazione delle strade del quartiere, garantire una maggiore frequenza degli autobus per raggiungere il centro" (dirigente, donna, 69 anni, zona Bologna).

Parcheggi, viabilità, trasporti (28)

Ventotto intervistati usano lo spazio dei commenti per segnalare problemi legati ai trasporti e alla viabilità. Tra l'altro, si lamenta l'assenza di parcheggi non a pagamento, la congestione del traffico su alcune via di maggiore transito e un servizio efficiente (per qualità e frequenza) del trasporto pubblico:

"la mancanza di parcheggi non a pagamento rende difficile abitare in questa zona" (studente, 24 anni, zona Torlonia);

"curare di più i mezzi di trasporto, intensificarne il passaggio ripristinare il tram 3 e cambiare i vagoni" (libera professionista, 52 anni, zona Bologna);

"il traffico sulla Nomentana è un disastro ecologico, di chiasso e di sicurezza" (dirigente, 67 anni, quartiere Africano).

Ordine pubblico e sicurezza (22)

Terzo tema emerso spontaneamente nei commenti degli intervistati è quello relativo all'ordine pubblico e alla sicurezza; in particolare si richiedono più controlli e si teme per la presenza di immigrati, ma anche per gli episodi di violenza giovanile. In particolare il quartiere di San Lorenzo è visto come un luogo che "rovina la reputazione" del Municipio, anche per episodi di microcriminalità e spaccio di stupefacenti.

"questa zona è una delle più belle di Roma e dovrebbero curarla di più. Qui si vive bene, per questo noi ci viviamo da sempre; da quando sono nato e non me ne sono mai andato, ma tra un pò questi extracomunitari, stanno arrivando anche qua" (ex impiegato, 70 anni, Policlinico);

"controlli potenziati per ridurre la microcriminalità e lo spaccio in posti come San Lorenzo che, pur appartenendo a questo Municipio, non c'entrano niente con noi e questa zona per bene, anzi ne rovinano la reputazione"(finziere, 47 anni);

"controllare di più il quartiere con vigilanze notturne" (pensionato, 59 anni, San Lorenzo).

Efficienza, senso di responsabilità, moralità (22)

Diciannove intervistati hanno usato lo spazio di commento per richiamare gli amministratori del Municipio all'efficienza, al senso di responsabilità e alla moralità dell'amministrazione. Il dato rispecchia una richiesta nota della società civile alla politica, particolarmente attuale dopo la mobilitazione del V-day o le varie inchieste giornalistiche. Sono state classificate in questa categoria, quindi, i commenti di quanti hanno genericamente dato sfogo al proprio malcontento, oppure hanno espresso la propria opinione su come dovrebbe essere il "buon governo" del Municipio.

"fare meno i politicanti ed attenersi di più ai regolamenti esistenti ed alle leggi vigenti, cioè: amministrare!" (dirigente, 37 anni);

"vorrei dire che essere il presidente di un Municipio è un grave impegno politico, sociale e morale, tale carica non deve essere un mezzo per arricchire le persone che lo ricoprono" (commercianta, 62 anni, zona Bologna).

Un problema segnalato da dieci cittadini è relativo alla **casa**: si chiede di controllare il fenomeno degli affitti in nero e ci si lamenta per il costo crescente di affitti e spese.

"far abbassare gli affitti ai proprietari. Io sarei disposta a trasferirmi qui, ma con questi prezzi..." (impiegata, 55 anni);

"ho abitato nel III Municipio per 2 anni, ho deciso di cambiare zona perchè gli affitti sono troppo cari, e riferendomi in particolar modo a San Lorenzo" (studentessa, 25 anni);

"non ci sono parole per la gestione ed il controllo del mercato immobiliare"(studente, 29 anni).

Servizi sociali e sanitari, anziani e ragazze madri (7); giovani (8).

Sette intervistati si focalizzano sul sostegno ad anziani e ragazze madri, a partire anche da azioni semplici, come le attività ricreative estive per anziani e bambini.

"Migliorare la condizione di strade e marciapiedi, aumentare le attività ricreative per gli anziani, soprattutto in estate" (donna di 65 anni, portiera)

Otto intervistati chiedono maggiore attenzione ai problemi dei giovani: si chiedono interventi per l'occupazione, ma anche servizi culturali, biblioteche e aiuti per l'occupazione.

"Ci vorrebbe qualche politica giovanile o anche basterebbe un minimo di attenzione per i giovani, precari e studenti che animano e sostengono non solo economicamente questo quartiere; più biblioteche, internet gratis, affitti decenti" (dottorando, 26 anni, non residente).

Dai più giovani viene inoltre la richiesta di **iniziative culturali** (cultura, sport e spettacoli, 8):

“I pochi eventi culturali spingono a spostarsi, lo stesso accade per locali e pub; più impegno istituzionale per fare della zona un centro vivo e non un dormitorio” (studentessa, 24 anni, Torlonia);

“Incentivare iniziative gratuite e culturali per i giovani; abbonamento ridotto per tutti i fuorisede” (studentessa, 24 anni, Bologna).

Altri commenti sono incentrati sulla necessità di una maggiore **cura di aree verdi e di parchi** (3) e di una migliore **offerta commerciale** (5): ad esempio, si lamenta la bassa presenza di supermercati nella zona, ma anche l'assenza di controlli sulle bancarelle per strada e sugli orari di apertura e chiusura dei locali.

Ascolto dei cittadini; partecipazione diretta alle decisioni (5)

Particolarmente interessanti i commenti di quanti richiedono un maggiore ascolto dei cittadini, mostrando interesse a partecipare alle decisioni che riguardano il loro Municipio. Come afferma una signora di 66 anni residente in zona Bologna:

“Sono pronta a fare qualcosa per la Comunità se mi volete”.

Appendice

Questionario utilizzato per l'ascolto del territorio

Il III Municipio ascolta i cittadini

Caro cittadino,

il III Municipio, in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università La Sapienza, sta conducendo una ricerca per rendere sempre migliore la comunicazione fra cittadini e istituzioni.

Se lei abita, lavora o studia nel **II municipio**, le chiediamo gentilmente di rispondere a questo questionario e ad esprimere la sua opinione in merito ad alcuni servizi e al suo modo di "vivere" il municipio.

Le ricordiamo che il questionario è anonimo, e tutti i dati saranno trattati e comunicati in forma aggregata.

Per qualsiasi informazione può rivolgersi a: mediamonitor@uniroma1.it

Grazie per la collaborazione.

Sesso:

- Maschio
- Femmina

Anno di nascita: _____

Qual è il suo titolo di studio?

- Nessun titolo
- Licenza elementare
- Licenza media inferiore
- Qualifica professionale (2-3 anni di scuola secondaria superiore)
- Licenza media superiore
- Laurea triennale
- Laurea specialistica o quinquennale
- Titolo post lauream (master, dottorato)

Qual è la sua condizione professionale (indicare l'attività principale)?

- Dirigente, Docente universitario/magistrato
- Imprenditore
- Libero professionista
- Funzionario (quadro)
- Impiegato
- Operaio
- Commerciante
- Artigiano
- Insegnante
- Studente
- In cerca di occupazione

- Casalinga
- Pensionato (specificare precedente attività _____)
- Altra condizione (specificare _____)

Con chi vive?

- Da solo
- Con la famiglia d'origine
- Con il coniuge/ convivente (senza figli)
- Con coniuge/ convivente e/o i figli
- Con amici/coinquilini
- Altro (specificare _____)

In quale zona risiede o è domiciliato?

- Bologna
- San Lorenzo
- Torlonia
- Tiburtina
- Policlinico
- Verano
- Africano
- Altro (specificare _____)

In quale zona lavora / studia (fare riferimento all'attività principale)?

- Bologna
- San Lorenzo
- Torlonia
- Tiburtina
- Policlinico
- Verano
- Africano
- Altro (specificare _____)

1. In base alla sua esperienza, le chiedo ora di valutare alcuni aspetti che caratterizzano il III Municipio. Attribuisca un punteggio da 0 a 10, dove 0 indica il voto minimo e 10 indica il voto massimo. Non risponda, invece, alle domande che si riferiscono ad aspetti che non conosce.

Urbanistica

(decoro degli edifici e delle strade, estetica dei palazzi, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Pulizia degli spazi pubblici (strade, piazze, marciapiedi)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Ambiente (qualità dell'aria, tutela del verde pubblico, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Aree verdi (presenza di giardini, parchi, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Mobilità (mezzi pubblici, collegamenti, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Parcheggi

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Segnaletica (indicazioni stradali)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Sport (centri sportivi)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Cultura (teatri, cinema, eventi, librerie, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Sicurezza

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Come valuta, complessivamente, l'amministrazione di questo municipio?

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

2. Pensi ora alle sue esigenze. Quanto ritiene importante che il III Municipio dedichi attenzione ai seguenti aspetti? Attribuisca un punteggio da 0 a 10, dove 0 indica nessuna importanza e 10 indica la massima importanza.

Urbanistica

(decoro degli edifici e delle strade, estetica dei palazzi, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Pulizia degli spazi pubblici (strade, piazze, marciapiedi)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Ambiente (qualità dell'aria, tutela del verde pubblico, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Aree verdi (presenza di giardini, parchi, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Mobilità (mezzi pubblici, collegamenti, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Parcheggi

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Segnaletica (indicazioni stradali)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Sport (centri sportivi)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Cultura (teatri, cinema, eventi, librerie, ecc.)

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

Sicurezza

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

3. Le chiediamo ora la sua opinione su alcuni sportelli/servizi offerti dal Municipio. Di alcuni può avere conoscenza diretta avendone usufruito, di altri no. La pregherei quindi di valutare il funzionamento solo di quelli che conosce. Scelga il punteggio 0 se il suo giudizio è del tutto negativo, 10 se è del tutto positivo, non so se non conosce lo sportello/servizio.

| | Voto (da 0 a 10) | Non so |
|--|------------------|--------------------------|
| URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico | | <input type="checkbox"/> |
| Servizi sociali (anziani, minori, disabili) | | <input type="checkbox"/> |
| Servizi sanitari (ASL) | | <input type="checkbox"/> |
| Anagrafico | | <input type="checkbox"/> |
| Extracomunitari | | <input type="checkbox"/> |
| Centri ricreativi estivi | | <input type="checkbox"/> |
| Sportello del Commercio/ attività produttive | | <input type="checkbox"/> |
| Sportello imprese | | <input type="checkbox"/> |
| Unità organizzativa tecnica | | <input type="checkbox"/> |

4. Frequenta le aree verdi (parchi, giardini, etc.) del III municipio?

- Sì, spesso
- Sì, a volte
- No (*passa alla domanda 7*)

5. In quale parco/ giardino si reca di solito?

6. Le chiediamo di valutare, sempre con un voto da 0 a 10, i seguenti aspetti dell'area verde in cui si reca di solito:

| | Voto (da 0 a 10) | Non so |
|---|------------------|--------------------------|
| Ampiezza | | <input type="checkbox"/> |
| Raggiungibilità | | <input type="checkbox"/> |
| Manutenzione/Pulizia | | <input type="checkbox"/> |
| Sicurezza | | <input type="checkbox"/> |
| Illuminazione | | <input type="checkbox"/> |
| Servizi interni (panchine, fontanelle, punti ristoro, aree riservate) | | <input type="checkbox"/> |
| Area per i bambini | | <input type="checkbox"/> |
| Area per cani | | <input type="checkbox"/> |

7. Come si sposta, in genere, all'interno della città?

- A piedi/ in bicicletta
- Mezzo proprio (scooter, auto, moto...)
- Mezzi pubblici
- Taxi
- Altro (specificare).....

8. Le proponiamo adesso una serie di affermazioni che riguardano il III Municipio. Fra ciascuna coppia, le chiediamo di indicare quella con cui è maggiormente in accordo: le caselle vicine alle frasi indicano un maggiore accordo; le caselle intermedie un accordo più moderato. Le chiediamo di scegliere una sola casella per ogni coppia di frasi

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Bisognerebbe difendere il numero di parcheggi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Bisognerebbe difendere gli spazi verdi |
| È meglio avere marciapiedi e strade in buono stato, anche se ci sono alcuni disagi nella mia zona durante i lavori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | È meglio non avere disagi (strade chiuse, lavori in corso), anche se lo stato di marciapiedi e strade non è ottimale |
| È importante dedicare corsie preferenziali per gli autobus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | È importante facilitare il più possibile la circolazione delle macchine |
| Preferisco sopportare i disagi di strade chiuse e lavori in corso nella mia zona, se questo aiuta a risolvere i problemi di traffico della città | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Non è possibile tollerare grossi disagi per lunghi periodi, anche se in futuro ciò potrebbe migliorare la situazione del traffico |

9. Si informa delle questioni che riguardano il III Municipio?

- Sì, sempre
- Sì, spesso
- Sì, a volte
- No

10. Se sì, quali strumenti utilizza, di solito, per informarsi sui servizi offerti dal Municipio? (max 3 risposte)

- stampa locale
- giornali gratuiti
- televisione locale
- radio
- passaparola
- manifesti
- brochure e volantini
- internet

- e-mail/newsletter
- URP/sportello
- Altro (specificare_____)

11. Pensa che l'informazione offerta sul III Municipio sia adeguata alle sue esigenze?

- Per nulla adeguata
- Poco adeguata
- Abbastanza adeguata
- Del tutto adeguata

12. Su quali aspetti vorrebbe avere maggiori informazioni dal III municipio? (max 3 risposte)

- iniziative culturali (mostre/ convegni/ concerti)
- attività sportive
- attività ricreative (per anziani / bambini)
- attività assistenziali (per anziani / bambini / disabili)
- servizi per l'impresa/ il commercio
- politiche giovanili
- lavori pubblici
- servizi sanitari
- lavoro (concorsi, opportunità)
- altro (specificare.....)

13. Ha mai visitato il sito web del III Municipio?

- Sì No

14. Secondo lei, quanto le nuove tecnologie della comunicazione (Internet, SMS, etc.) hanno facilitato i rapporti tra cittadini e amministrazioni locali?

- per niente poco abbastanza molto non so

15. Se lei dovesse segnalare un problema al Municipio, in che modo vorrebbe farlo?

- telefonando
- recandomi allo sportello
- inviando una lettera/raccomandata
- inviando una mail
- usando un apposito forum/sito internet
- altro (specificare.....)

16. A lei o a qualcuno della sua famiglia è capitato di segnalare eventuali problemi al Municipio?

- Sì, più volte
- Sì, raramente
- No (*passa alla domanda 21*)

17. A chi vi siete rivolti?

- URP
- Vigili Urbani
- Presidente del municipio/ segreteria del presidente
- Altro (specificare.....)

18. Faccia riferimento alla sua ultima esperienza. Come vi siete messi in contatto con il Municipio?

- recandoci allo sportello (*passa alla domanda 20*)
- telefonando
- inviando una lettera/raccomandata
- inviando una mail
- usando un apposito forum/sito internet
- altro (specificare _____)

19. Vi hanno risposto?

- sì, velocemente
- sì, ma dopo un po'
- sì, ma dopo molto tempo
- no

20. Il problema è stato risolto?

- sì, velocemente
- sì, ma dopo un po'
- sì, ma dopo molto tempo
- no

21. Secondo Lei, il Municipio rende il rapporto tra amministrazione locale e cittadini:

più facile più difficile invariato

22. Conosce (anche non di persona) i rappresentanti del III Municipio?

Sì No

23. Ha mai avuto occasione di incontrare rappresentanti del III Municipio?

Sì No

24. Se sì, in che occasione?

25. Lei (o la sua famiglia) è stato coinvolto in alcune delle decisioni che riguardano il III Municipio?

Sì No

26. Fa o ha fatto parte di comitati di quartiere?

Sì No

27. Se sì, di cosa si occupa il suo comitato?

1. _____
2. _____
3. _____

28. Partecipa agli eventi organizzati nel III Municipio?

Sì No

29. Ricorda il nome di almeno un evento organizzato nel III Municipio?

30. Nel III Municipio vorrebbe una maggiore scelta di (max 3 risposte):

- teatri
- cinema
- concerti
- spettacoli dal vivo
- mostre
- convegni e incontri culturali
- fiere e sagre

31. In genere, al di là del lavoro o dello studio, quali attività svolge in questa zona?
(possibili più risposte)

| | Prevalentemente in questa zona | Prevalentemente in un'altra zona | Non lo faccio |
|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| Faccio shopping | | | |
| Faccio la spesa | | | |
| Pranzo fuori | | | |
| Ceno fuori | | | |
| Frequento locali (pub, bar) | | | |
| Faccio attività sportiva | | | |
| Vado al cinema/ teatro/ concerti | | | |

32. Sa chi è il presidente del III Municipio?

33. Il III Municipio è amministrato dal centro-destra o dal centro-sinistra?

- centro-destra centro-sinistra non so

34. Le chiediamo ora di indicare sulla mappa qui sotto il III Municipio



35. Nelle righe qui sotto ha la possibilità di indirizzare un messaggio ai responsabili del III Municipio: cosa vorrebbe dire?

L'Osservatorio MediaMonitor Politica **Il progetto *Political Game 2***

Direzione scientifica:
Prof. Mario Morcellini

Coordinamento didattico-organizzativo

Marzia Antenore

Marco Bruno

Laura Iannelli

Patrizia Laurano

Christian Ruggiero

Responsabili ascolto del territorio:

Marzia Antenore

Gabriella Fazzi

Alessandro Sfasciotti

mediamonitor@uniroma1.it
www.mediamonitorpolitica.it